

Protection des données personnelles – ASTERS MTB

Dernière mise à jour : mars 2026

Chez ASTERS MTB, nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles. La présente politique a pour objet de vous informer de manière claire et transparente sur la manière dont vos données sont collectées, utilisées, conservées et protégées dans le cadre de nos activités.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées via le site et dans le cadre des prestations proposées est :

ASTERS MTB SARL, société à responsabilité limitée, dont le siège social est situé **467 Route de la Fretallaz, 74370 Fillière, France**, immatriculée sous le numéro **SIRET 993 518 588 00013**, numéro de TVA intracommunautaire **FR13993518588**, représentée par **M. Sylvain Todeschini**, en sa qualité de **gérant**.

E-mail : contact@asters-mtb.com

Téléphone : +33 (0)6 88 47 91 42

2. Données collectées

Dans le cadre de nos activités, nous pouvons être amenés à collecter les données suivantes :

- nom et prénom ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone ;
- adresse postale, lorsque cela est nécessaire ;
- toute information communiquée dans le cadre d'une demande de contact, d'une réservation, d'une inscription ou d'un échange avec ASTERS MTB.

Selon la nature de la prestation, certaines données peuvent être nécessaires à l'organisation ou à l'exécution du service.

3. Finalités et bases légales du traitement

Vos données personnelles sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

- gestion des demandes de contact et d'information ;
- gestion des réservations, inscriptions et prestations ;
- communication liée à l'organisation et au suivi des prestations ;

- gestion administrative et commerciale de la relation client ;
- envoi de communications commerciales ou d'informations sur nos activités, lorsque vous y avez consenti ou lorsque la réglementation le permet.

Ces traitements reposent, selon les cas :

- sur l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles ;
- sur votre consentement, notamment pour l'envoi de communications commerciales lorsque celui-ci est requis ;
- sur l'intérêt légitime d'ASTERS MTB à assurer l'organisation de ses prestations et le suivi de la relation client.

4. Destinataires des données

Les données collectées sont destinées aux personnes habilitées au sein d'ASTERS MTB.

Elles peuvent également être transmises, lorsque cela est nécessaire :

- à nos prestataires techniques ou administratifs intervenant pour les besoins du site ou de la gestion de nos prestations ;
- à nos partenaires intervenant dans l'organisation d'une prestation ou d'un séjour, dans la stricte mesure nécessaire à son exécution ;
- aux autorités administratives ou judiciaires lorsque la loi l'exige.

Les données ne sont ni cédées ni revendues à des tiers à des fins commerciales.

5. Durée de conservation

Vos données sont conservées pendant la durée nécessaire à la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

Les données relatives à la gestion de la relation client peuvent être conservées pendant la durée de la relation commerciale, puis archivées ou supprimées dans un délai adapté aux obligations légales et aux besoins de preuve.

Lorsqu'elles sont utilisées à des fins de prospection commerciale, elles ne sont pas conservées indéfiniment et sont supprimées en cas d'inactivité prolongée, selon les recommandations applicables.

6. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez :

- d'un droit d'accès à vos données ;
- d'un droit de rectification ;

- d'un droit à l'effacement ;
- d'un droit à la limitation du traitement ;
- d'un droit d'opposition, dans les conditions prévues par la réglementation ;
- d'un droit au retrait de votre consentement lorsque le traitement est fondé sur celui-ci ;
- d'un droit à la portabilité lorsque celui-ci est applicable ;
- du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Vous pouvez exercer vos droits en contactant ASTERS MTB à l'adresse suivante :

contact@asters-mtb.com

7. Sécurité

ASTERS MTB met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé.

8. Contact

Pour toute question relative à la présente politique ou à la gestion de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : contact@asters-mtb.com